

Allmänna villkor och råd inför leverans

Gäller från och med 2017-03-01

1. Generella villkor

Enkelrum säljs och levereras som en färdig produkt. Vid försäljning av Enkelrum till privatperson gäller Konsumentköplagen (1990:932). Konsumentköplagen ger dig som privatperson 3 års reklamationsrätt.

När du handlar Enkelrum som ett företag är det Köplagen (1990:931) som gäller. Enligt denna gäller 2 års reklamationsrätt.

2. Leveransvillkor

Köpet gäller alltid fritt snickeriets leverans/upphämtningsplats, det innebär att Enkelrum är levererat när det lämnar snickeriet.

Frakt kan ombesörjas av Hevra AB på kunds begäran och sker då till reducerat pris.

Ansvar för frakten ligger på köparen. Avlastning på plintar ombesörjes av transportbolaget. Justering av Enkelrum för att det skall stå helt i våg ansvarar köparen för. Om transport är inkluderat i offerten sker detta oftast med kranbil (se 4. Frakt nedan). Plintar skall vara färdigställda vid leverans.

3. Betalningsvillkor

- 25% av köpeskilling faktureras vid avtal för friggebod, startbesked för byggnmälan eller godkänd bygglovsansökan i tillämpliga fall. Mottagen betalning initierar produktionsstart.
- Resterande 75% av köpeskilling erläggs då transportbolag avser hämta produkten. Betalning skall finnas på konto senast två bankdagar före överenskommen leveransdag.
- Om betalning inte har skett enligt ovan kan detta innebära avbruten leverans och köparen debiteras för alla extra kostnader.
- Betalning sker via överföring till Hevra AB:s konto i Handelsbanken, clearingnr 6179, kontonr 741298112.
Från utlandet: Svenska Handelsbanken, IBAN SE97 6000 0000 0007 4129 8112, SWIFT HANDSESS.
- Hevra AB äger full äganderätt av levererat Enkelrum till dess att full likvid erlagts.

4. Frakt

Ansvar för frakt ligger på köparen. Som service kan vi dock ombesörja bokning av frakt via transportpartner. Vi erbjuder två alternativ för frakt via vår transportpartner: standardfrakt eller premiumfrakt. Om inget annat överenskommit offereras alltid standardfrakt.

Standardfrakt: Standardfrakt innebär att vår transportpartner samkör Enkelrummet med annat Enkelrum eller med annan last som transportbolaget väljer. Transportbolaget anpassar lastning och leveransdag efter deras logistik och planering. Vi kan inte garantera exakt leveransdag eller leveranstid, och angivna tider kan ändras med kort varsel (prisexempel transport av E15 till Skåne: 15 000 SEK).

Premiumfrakt: Premiumfrakt innebär att vi bokar separat kranbil för just ert Enkelrum som hämtar upp på bestämd dag och levererar på bestämd dag (prisexempel transport av E15 till Skåne: 27 500 SEK). Premiumfrakt väljs vid beställning och kan generellt inte läggas till i efterhand.

Lastbilen är ca. 12 meter lång och 2,5 meter bred med en totalvikt om ca. 30 ton. Enkelrummet är 3,1 – 4,0 meter brett beroende på modell. Lastbilen lyfter maximalt ca. 10-20 meter (beroende på husmodell) räknat från mitten av bilen till mitten av platsen där Enkelrummet ska stå. Bilen kräver svängutrymme och fast hård mark att köra på. Stödben måste kunna flyttas ut ca. 2 meter åt varje håll från utsedd lyftplats.

Det får inte finnas elledningar, grenar eller andra liknande hinder i luften vid lyft. Bilen klarar att köra under elledningar som är på 4,50 meters höjd. För sämre och mindre vägar kan en mindre lastbil användas som är fyrhjulsdreven. Denna bil har en begränsad lyftlängd om ca. 4-8 meter och måste i princip stå intill plintgrunden vid lyft.

Observera att transportbolagets beräknade leveransdag med kort varsel kan ändras eller påverkas av dåligt väder, vått i marker, snö, is, lera eller andra faktorer utanför Hevra AB:s kontroll.

Om leverans inte kan utföras på grund av ofärdiga plintar debiteras köparen för åsamkade extrakostnader som t.ex. hyra av lagring samt debitering av s.k. bomkörning orsakad av köparen.

Hevra AB ansvarar ej för eventuella repor och färgavskavningar som kan uppkomma av vegetation eller stegar under transport eller i anslutning till leverans. För att förhindra skador på ert Enkelrum vid transport fästs transportskydd på Enkelrummet med skruvar i panelen som endast lämnar små skruvhål. Borttagning av transportskydd ansvarar köparen för.

5. Transportskada

Vid eventuell skada under transport är det bästa att dokumentera så mycket som möjligt med fotografier. Hevra AB kan bistå med att reklamera till transportbolag. Åtgärder för att reparera transportskador kan ske via Hevra AB:s egna hantverkare eller så anlitar vi lokala hantverkare för att åtgärda eventuella skador.

Transportskada är inte att hänvisa som ofullständig leverans. Hevra AB och våra transportpartners innehar transportförsäkring. Eventuell reklamation ska ske omgående, senast 5 dagar från leveransdag. Eventuella skador på mark, väg eller uppfart m.m. reklameras som transportskada.

Om transport och lyft ingår i priset, innebär detta att lyftet sker till de färdiga plintarna, om plintarna inte är korrekt utförda och måste justeras in eller

extra anpassningar måste ske ingår inte detta utan debiteras som extra arbete för varje påbörjad timme.

6. Leveranstid

Normal beräknad leveranstid är ca. 8 veckor från inbetalning av handpenning. I samband med beställning meddelas planerad leveransvecka och eventuella förändringar informeras löpande. Ett preliminärt leveransdatum meddelas några dagar innan leverans.

Hevra AB garanterar aldrig ett fast leveransdatum för transport. Transport sker med externt anlita d speditör och kan ombesörjas av Hevra AB. Om ni har valt standardfrakt är leveranstiden alltid preliminär och kan ändras av anledningar som Hevra AB inte kan styra över. Om ni har valt premiumfrakt meddelar vi leveransdatum cirka två veckor innan färdig produkt är redo för transport.

Köparen ansvarar för att en person är närvarande för att ta emot och hjälpa till vid leveransen.

Om inte annat överenskommit ska fordonet vara lossat inom en timme från ankomst. För längre lossningstid debiteras köparen väntetid enligt transportbolagets vid varje tidpunkt gällande timtaxa.

7. Plintar

Plintar skall vara på plats vid leverans. Plintarna bör vara 150–200 mm höga för att tillgodose god ventilation under huset och vara släta upptill. Det ska inte vara någon ram på plintarna, kontakta oss så att vi vet hur vi ska förbereda huset för lyft om detta avviker. Plintar kan gjutas på plats med en diameter på 150–200 mm. Om marken är jämn och fast går det även att placera ut betongstenar direkt på marken eller på singelbädd. Asfaltspapp ska läggas mellan plint och stomme. Vid sättningar av plintar eller underlag justeras Enkelrum lättast in med hjälp av en bildomkraft och material som läggs in mellan plintar och Enkelrummet. Om huset inte står i våg märks det oftast på att dörrar och fönster går trögt eller skrapar emot karmen. Låt huset sätta sig under några dagar innan finjustering.

8. Elanslutning

Elanslutning ska ske av behörig elektriker.

9. Anslutning av vatten och avlopp

I det fall ni har beställt Enkelrum med badrum och/eller kök behöver ni ansluta vatten och avlopp. Anslutning är förberedd men ingår ej utan åligger köparen.

10. Hängrännor

Hängrännor och stuprör är inte monterade vid leverans för att inte skadas under transport. Montering är förberedd men ingår ej utan utförs av köparen.

11. Ansvarsbegränsning – Ändringar & Tillägg

Levererat Enkelrum ska endast användas till det ändamål som det är avsett för, eventuella användningar, anpassningar eller ombyggnationer ansvarar inte Hevra AB för. Köparen är ansvarig för alla eventuella tillstånd och att regler och förordningar finns, samt följs.

Enkelrum byggs av trävaror vilket är ett levande material som rör sig p.g.a. skiftningar i luftfuktighet, olika torrtider m.m. Detta kan leda till individuella olikheter i Enkelrum och något som man får räkna med. Även kvisthål och andra naturliga variationer i träet kan förekomma.

Det innebär t.ex.

- Bredd mellan skarvar, lister och hörn kan variera.
- Dörrar och fönster kan sätta sig under leverans eller om huset inte står i våg, detta kan justeras efter leverans med domkraft och kilar. Enkelrum kan även räta upp sig efter ett par dagar på plintarna (se Plintar ovan).
- Varje hus byggs för hand på snickeri. Mått är inte exakta och kan avvika något från ritning. Mått på ritning är vägledande och kan inte alltid vara exakta i förhållande till verkligheten.
- Färger, ytskikt och nyanser kan avvika från kataloger och broschyrer samt variera beroende av olika material/underlag (t.ex. nyans av järnvitriol kan variera).

Avtal och Layoutskiss gäller som beställnings- och produktionsunderlag. Layoutskissen ska innehålla samtliga önskemål och eventuella tidigare muntliga överenskommelser. Ändringar, tillägg eller avdrag efter beställning skall vara skriftliga, prissatta och bekräftade av Hevra AB.

Tillägg, ändringar och övriga önskemål som tillkommer utöver det som är avtalat faktureras separat. Alla ändringar efter fastställd layoutskiss sker enligt offert eller annan skriftlig överenskommelse och innefattar kostnad för material, arbete, administration, projektledning m.m.